

УДК 364.442 (045)

ББК 60.953

**СПЕЦИФИКА БИОГРАФИЧЕСКОГО ПОДХОДА В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ**

Соловьев, Г.Е.

*кандидат пед.наук, доцент кафедры
социальной работы Удмуртского
государственного университета*

г. Ижевск, Россия

10.ge_solowjew@mail.ru

**THE SPECIFIC OF BIOGRAPHICAL APPROACH IN SOCIAL WORK
WITH VARIOUS CATEGORIES OF THE POPULATION**

Soloviyev G.

*Candidate of Pedagogical Science, Associate Professor of Department of
Social Work, Udmurt State University*

Izhevsk. Russia

АННОТАЦИЯ

В статье раскрывается специфика биографического подхода в социальной работе с различными категориями населения. Особое внимание уделяется биографической работе с пожилыми людьми, мигрантами и с приемной семьей.

ABSTRACT

The article deals with the specifics of the biographical approach in social work with different categories of population. Particular attention is paid to the biographical work with older people, migrants and the adoptive family.

Ключевые слова: биографический подход в социальной работе, биографический метод, биографическая работа с различными категориями населения.

Key Words: Biographical Approach in Social Work; Biographical Method; Biographical Work with Various Categories of the Population.

В современных условиях, в связи с коренными преобразованиями в экономической и политической сфере возрастает значение работы, направленной на оказание помощи человеку в трудных жизненных ситуациях. В этих условиях к профессиональной подготовке социальных работников предъявляются высокие требования. Социальные работники должны знать интересы и потребности клиента, условия его жизни, его социальную историю и историю жизни семьи. Кроме того они должны уметь осуществлять сбор информации, связанной с нуждами клиентов, определять «проблемное поле» их существования, владеть технологиями изучения личности и ее микросреды.

Одним из направлений работы социального работника является сбор биографической информации, что позволяет погружаться в уникальные, жизненные ситуации и человеческие судьбы клиентов и разработать методы и формы оказания помощи. Биография занимает важное место в практике социального работника, позволяя ему увидеть связь между чувствами и мыслями индивида и основных идей и структурных элементов общества.[4]

В научной литературе подчеркивается значимость биографического метода в социальной работе[2]. Биографический метод позволяет зафиксировать отношение человека к социальным процессам, определять специфику жизненного опыта человека, характер реализации его жизненных сил в процессе совместной жизнедеятельности с другими людьми.

Биографический метод, наряду с другими методами биографического исследования: социальная биография, генограмма, анализ документов, относится к методам, который является определяющим для социальной работы как сферы теории и практики. Однако, следует отметить, что биографический метод - это только часть специфики деятельности социального работника.

В деятельности социального работника определяющим является не только выявление закономерностей индивидуальной жизни, а также профилактика и коррекция «кризисных точек» в структуре жизненного пути клиента (биографическое консультирование, биографическая работа).

В научной литературе близким по значению является также понятие «биографическая интервенция», которое получило применение в социальной педагогике, в сфере социальной работы с молодежью. Она понимается как «воспитательная помощь в жизненном выборе». В этом подходе раскрываются возможности для того, чтобы помочь человеку «выпрямить» собственную биографию. Основное положение биографической интервенции заключается в том, что развитие и укрепление чувства самооценности человека может рассматриваться как центральный аспект формирования у человека способности и компетентности к жизненному выбору[3].

Большую популярность в рамках профессиональной социальной работы приобретает такое направление деятельности в социальной работе как биографическая работа. Биографическая работа является предметом деятельности специалистов различного профиля: психологов, социальных работников, психотерапевтов, педагогов.

Она направлена как на работу с отдельным человеком, так и группой и ориентирована на определение биографических особенностей, а также социальных и культурных дифференциаций. Биографическая работа включает в себя сбор информации, реконструкцию и переработку своей

жизненной истории. Работа с биографией дает возможность человеку лучше понять свой жизненный путь, свои достижения, неудачи, взлеты и падения. Изучение собственной истории жизни приводит к самопознанию и нахождению и утверждению личной идентичности.

Биографическая работа понимается нами как вид профессиональной деятельности, направленной на формирование способностей человека к рефлексии собственного жизненного пути, развития новых перспектив и создания новых возможностей для жизненного самоосуществления в различных сферах [1].

Поэтому на основе анализа научной литературы и существующих подходов можно выделить два основных смысла биографического подхода в деятельности социального работника:

а) он понимается как исследовательская стратегия, которая включает в себя совокупность методов и методик, позволяющих получить богатую и конкретную информацию о человеке, условиях его жизни, факторах ее определяющих;

б) он рассматривается как стратегия проектирования и коррекции жизненного стиля и сценария человека. Это направление связано с развитием биографического самосознания, навыков жизнестроительства и жизнетворчества личности[1]. Поэтому уместно говорить не только о биографическом методе, а также о биографическом подходе в социальной работе, учитывая многоплановость деятельности социального работника.

В статье акцентируется внимание на реализации биографического подхода в работе с приемной семьей, пожилыми людьми и мигрантами. Биографическая работа также получила широкое распространение в работе с молодежью, с женщинами, с людьми с ограниченными возможностями и т.д. [6].

Особое внимание уделяется работе с биографией с детьми и подростками в приемных семьях. Дети и подростки, которые живут в приемных семьях, имеют определенные изломы в собственной биографии и нуждаются в расширении своих знаний о своем прошлом. Недостающие звенья собственной биографии могут влиять на дальнейшее развитие личности. В работе с детьми и подростками в рамках приемной семьи получила развитие такая форма как книга жизни [5].

Книга жизни рассматривается одновременно как инструмент деятельности социального работника, и как зафиксированный личный опыт ребенка. Книга жизни – это книга, написанная самим ребенком, охватывающая всю его жизнь с рождения до текущего момента. В работе с детьми-сиротами становится все более очевидным значение прошлого для понимания настоящего и планирования будущего. Книга жизни представляет собой метод систематического исследования и документирования прошлого детей. Этот структурированный метод помогает детям развивать рефлекссию истории собственной жизни, поддерживает их в поиске своего «Я». Специалист вовлекает ребенка в процесс создания книги, а затем использует ее в качестве инструмента, с помощью которого можно обсудить жизненный опыт ребенка и его чувства, сопровождающие этот опыт.

Перед началом биографической работы взрослый должен быть информирован относительно прошлого ребенка. Тщательная обработка документации и получение дополнительной информации от специалистов будет способствовать эффективности биографической работы. Основная установка взрослого в работе с детьми заключается в том, чтобы помочь ребенку в осознании и актуализации имеющихся у него сил и ресурсов. Ребенок в процессе работы над собственной биографией должен учиться решать свои проблемы, находить пути решения и чувствовать себя успешным и компетентным.

При организации биографической работы особое внимание уделяется созданию доверительных и близких отношений между взрослым и ребенком. Только при создании благоприятной среды возможно самораскрытие и самопознание ребенком собственной биографии. Поэтому взрослый должен быть ориентирован на то, чтобы слушать ребенка, отказываться от советов и учитывать его потребности и желания.

Биографическую работу с детьми может осуществлять специалист, который имеет специальные знания и готов к общению с ними. Он должен осознавать значимость работы с биографией ребенка и понимать, что работа с ней требует от него больших затрат времени, эмоциональных и личностных вкладов. Он берет на себя ответственность за процессы, которые могут проявляться в биографической работе и за ее конечный результат.

Также в социальной работе с пожилыми людьми биографическая работа направлена на понимание, осмысление и коррекцию человеком собственной биографии. Биографическая работа с пожилыми людьми может осуществляться в следующих направлениях: рассказывании жизненных историй, работе с воспоминаниями, обобщении и структурировании жизненного опыта и постановки перспектив.

Рассказывание историй выполняет важные функции в социальной работе с пожилыми людьми: помогает установить контакт с клиентом, преодолеть возрастную дистанцию, помочь снять психическое напряжение. Кроме того, знакомство с жизнью пожилого человека, с его ценностями позволяет увидеть доминирующие тенденции в развитии человека, определить основные противоречия и проблемы в жизненном становлении. Это поможет в дальнейшем социальному работнику разработать стратегию и тактику практической работы с пожилым человеком.

Биография в процессе рассказывания конструируется не только из актуализации множества событий, а также из установления

последовательности и связности собственной жизненной истории. Работа с личной биографией позволяет пожилому человеку оценить изменения, которые произошли за прошедший период, осознать ценность прошлого, научиться использовать опыт в повседневной жизни.

Использование воспоминаний в биографической работе способствует осознанию своих собственных личностных особенностей и компетентности, не только пожилыми людьми, но и социальными работниками. Процесс воспоминания двухсторонний, он эмоционально затрагивает обе стороны и может оказать на них трансформирующий эффект. Поэтому применение метода работы с воспоминаниями более успешно у тех социальных работников, у которых небольшая возрастная дистанция с клиентом, имеется собственная жизненная история, которая переплетается с историческими и жизненными событиями пожилого человека.

Пожилой возраст рассматривается как конечный период существования человека. Однако даже находясь в этой экзистенциальной ситуации, пожилой человек продолжает верить и надеяться, ищет способы преодоления актуальных проблем и трудных жизненных ситуаций. Социальная работа с пожилыми людьми также направлена на формирование умений к целеполаганию, целеприятию и целедостижению. Для определения целей и перспектив будущего особое внимание уделяется работе с потребностями и желаниями клиента.

Реализация цели биографической работы может осуществляться через организацию групп взаимопомощи, на основе формирования групповой биографии ее участников. Феномен групповой биографии имеет глубокие исторические корни, когда взаимопомощь и участие в жизненной судьбе каждого являлось фактором выживания рода. Групповая биография характеризует группу как системное образование, обеспечивающие согласованность совместной деятельности, а также определенный уровень сплоченности и единства группы как субъекта жизни. Групповая биография

содержит групповой опыт восприятия переживания и отношения к событиям, фактам и явлений окружающей действительности и может рассматриваться как одно из условий адаптации пожилых людей в новых социальных условиях.

Биографический подход в социальной работе с мигрантами осуществляется с различными возрастными группами.

В работе с детьми биографическая работа ориентирована на развитие у детей и подростков способности находить подходы к глубинному ее пониманию на основе совместного рассмотрения и обсуждения собственной биографии со взрослыми [7]. Биографическая работа осуществляется в следующих направлениях: реконструкция индивидуального прошлого, сбор информации о родной и принимающей стране. [8].

Реконструкция индивидуального прошлого осуществляется на основе использования такого метода биографической работы как *книга жизни*. В содержании книги жизни дети могут включать различного рода информацию о стране происхождения. Информация о стране происхождения важна, так как она помогает понимать культурные различия (религия, воспитание, музыка, привычки...). В биографической работе с детьми обращается внимание на коллекционирование проспектов путешествий, картин, видео, ландкарт, планов города. Также рекомендуется обсуждение с ребенком актуальных политических, экономических и социальных ситуаций в родной стране; изучение родного языка; прослушивание музыки или радиопередач из родной страны, посещение выставок о родной стране, приобретение детских книг и литературы из родной страны, сувениров и т.д.[8].

Взрослые вместе с детьми также изучают политические, экономические и культурные условия принимающей страны, определяют различия с родной страной ребенка, сравнивают, как живут дети в родной

стране и как они здесь развиваются. Главное – определить общность с родной страной, исторические связи обеих стран.

Биографический подход в изучении взрослых ориентирован на понимание их жизненных историй и интерпретацию их значимого опыта миграции, интеграции. Мигранты в процессе профессиональной переподготовки или получения новой квалификации приобретают различный образовательный опыт. В конечном итоге он оформляется в образовательную биографию. Образовательный эффект в работе с мигрантами достигается через ознакомление, интерпретацию биографий (своей и других) и интериоризацию их в контекст своего существования.

Биографическая работа с пожилыми мигрантами осуществляется в форме работы с воспоминаниями. Воспоминания в пожилом возрасте выполняют ряд важнейших функций: как способ подведения жизненных итогов, средство межпоколенной трансмиссии культуры и адаптации в социуме, как стремление поддержания высокого уровня самооценки. В процессе воспоминания пожилой человек воспроизводит прошлый опыт, приобретает осмысленность, значимость и целостность жизни, а также возможность использовать это знание для осуществления субъективного контроля над ситуацией и самим собой.

В целях адаптации и интеграции к новым социальным условиям, формирования идентичности мигрантов используется такая форма биографической работы как разговорное кафе (Erzaehlcafe), как место для обмена опытами и воспоминаниями. Участники имеют возможность не только знакомиться, но и совместно переживать определенные события жизни, находить точки пересечения в их жизненной истории.

В образовательной, культурной и социальной работе биографический подход нацелен на то, чтобы понимать людей в их типичных ситуациях, а также из своих жизненных историй, из своей повседневности. Исходя из

этого, могут разрабатываться пути и средства для желаемых изменений поведения в дальнейшем и ситуационного решения жизненных проблем клиентов.

Вследствие биографической важности изменений происходящих в сознании клиента, укорененности их в ценностно-смысловой сфере, взаимодействие социального работника и клиента приобретают большую ответственность, предъявляются повышенные требования к его профессиональной подготовке. Работа с клиентом приобретает характер работы с биографией, предполагает навыки панорамного видения жизни, умений оказывать позитивные изменения в жизненной истории клиента, сформированность биографической компетентности социального работника.

Список литературы

1. Соловьев Г.Е. Биографический метод в социальной педагогике и социальной работе: Учебное пособие. Ижевск. Издательство «Удмуртский университет», 2009.

2.Фирсов М.В., Наместникова И.В., Студенова Е.Г. Философия социальной работы: учебное пособие. М.2012.

3. Böhnisch L. Sozialpädagogik des Kindes- und Jugendalters. Juventa. Weinheim und München. 1992.

4. Hanses A. Anleitung// Hanses A.(Hg). Biographie und Soziale Arbeit/ Institutionelle und biographische Konstruktionen von Wirklichkeit. Hohengehren.2003. s.1-5.

5. Lattschar B., Wiemann I. Mädchen und Jungen entdecken ihre Geschichte. Juventa. Weinheim und München. 2011.

6.Ruhe H. Methoden der Biografiearbeit. Lebensspuren entdecken und

verstehen. Juventa. Weinheim und München. 2007.

7. Ryan T., Walker R. Wo gehöre ich hin? Biografiearbeit mit Kindern und Jugendlichen. Juventa. Weinheim und München. 2004

8. Wiemann I. Biografiearbeit mit Kindern ausländischer Herkunft// Ryan T., Walker R. Wo gehöre ich hin? Biografiearbeit mit Kindern und Jugendlichen. Juventa. Weinheim und München. 2004. s. 135-143.